

Umgang mit herausforderndem Verhalten



Im Gesundheits- und Sozialwesen, wie in der Pflege, in Krankenhäusern oder betreuenden Einrichtungen, begegnen Mitarbeitende nicht nur herausforderndem Verhalten oder sogar Gewalt, sondern auch politischen Themen wie Rechtspopulismus. Unsere Seminare unterstützen dabei, schwierige Situationen zu erkennen, zu verstehen und souverän zu meistern – sei es im Umgang mit aggressivem Verhalten, Grenzüberschreitungen oder politischen Äußerungen im Arbeitsalltag.

Im Mittelpunkt unserer Angebote stehen praxisnahe Methoden zur Deeskalation, Selbstbehauptung und Kommunikation sowie des respektvollen Umgangs mit unterschiedlichen Meinungen und Haltungen. Durch Austausch und gemeinsames Lernen stärken wir Sicherheit, Empathie und Handlungskompetenz. So fördern wir ein Arbeitsumfeld, in dem sich alle geschützt, respektiert und handlungsfähig fühlen.

Weitere Informationen und zur Kursbuchung:



Seminartitel	Kurs-Nr.	Termin(e)	Dozent*innen	Ort	Gebühr
Umgang mit Rechtspopulismus im Arbeitsalltag	26-J007	07.09.2026	Wiebke Eltze, Annika Pohl, Claudia Dorn-Jarchow	DAGS-Spandau	139,00€/*
Haltung zeigen - aber wie denn?	26-J008	21.09.2026	Claudia Dorn-Jarchow, Wiebke Eltze	DAGS-Spandau	139,00€/*
Deeskalierendes Verhalten in der Pflege NEU	26-J017	08.06.2026	Vanessa del Rae	DAGS-Spandau	149,00€/*
Stimm- und Sprechtraining	26-J032	02.-03.11.2026	Ulrike Pahl	DAGS-Spandau	279,00€/*
Das innere Kind NEU	26-J039	17.-19.06.2026	Anke Carraro-Walter	DAGS-Spandau	389,00€/
Selbstverteidigung im beruflichen Kontext	26-J048	15.-17.09.2026	Detlef Pauli, Philipp Kugler	DAGS-Spandau	389,00€/*
Umgang mit sexualisierter Gewalt (SIGNAL)	26-J049	08.05.2026	Marion Winterholler, Dorothea Sautter	DAGS-Spandau	149,00€/*
Workshop: Botschafter*innen für den Umgang mit sexualisierter Gewalt (SIGNAL)	26-J065	08.10.2026	Alice Westphal	DAGS-Spandau	/*
Körperliche Deeskalation (12 Termine) NEU	26-J076	03.03.2026-03.03.2027	Daniel Lautenschlag	DAGS-Spandau	1.200€/550€
Körperliche Deeskalation (12 Termine) NEU	26-J077	03.03.2026-03.03.2027	Daniel Lautenschlag	DAGS-Spandau	1.200€/550€
Vorfall: Häusliche Gewalt - Was tun? NEU	26-J120	20.04.2026	Katrin Michalski	DAGS-Spandau	169,00€/*
Vorfall: Häusliche Gewalt - Was tun? NEU	26-J121	05.10.2026	Katrin Michalski	DAGS-Spandau	169,00€/*

* für Mitarbeitende der Johannesstift Diakonie ohne Seminarkosten

Darum sind wir Ihre erste Wahl:

- Die Inhalte sind mit den Praxiseinrichtungen abgestimmt und orientieren sich an aktuellen Bedarfen
- Wir bieten erfahrene und kompetente Dozent*innen aus Theorie und Praxis
- Es gibt viel Raum für Praxisbeispiele der Teilnehmenden